

Les informations obligatoires sur un site e-commerce



Mentions légales

Nom de la société, adresse,
numéro de téléphone, adresse
e-mail, numéro SIRET,
hébergeur, directeur de la
publication, etc

1



Conditions générales de vente (CGV)

Les CGV doivent décrire les modalités de vente, les conditions de paiement, les délais de livraison, les conditions de retour et d'annulation, etc

2



Politique de confidentialité

Les informations sur la collecte, l'utilisation et la protection des données personnelles des utilisateurs doivent être fournies

3



Information sur les frais de livraison et de retour

Les frais de livraison et de retour doivent être clairement indiqués sur le site

4



Garanties et retours

Les conditions et les processus de garantie et de retour doivent être clairement expliquées sur le site

5



Moyens de paiement

Les moyens de paiement acceptés doivent être clairement indiqués

6



Vous le saviez ?

@etowline

